



# gloria

## Programa de partnership



### GLORIA. Partner certificado.

- Es una **certificación de empresa**, requisito para la operación con garantías de GLORIA, en aquellos organismos públicos en los que GLORIA se distribuye libre de costes de licencias, como parte del acuerdo con el CCN-CERT.
- Para obtener la certificación de partner de GLORIA, una empresa debe tener un número de profesionales certificados en cada una de las áreas de especialización en función del número de clientes.
- El programa da acceso a los servicios de soporte de nivel 1 y nivel 2 proporcionados por el fabricante (S2 Grupo).



### Servicios de soporte.

- Servicios de soporte remoto nivel 1 y nivel 2.
- Servicio opcional de soporte in-situ.
- Atención ante incidencias o consultas de funcionamiento y despliegue de GLORIA.
- Acceso a través de portal de autoservicio y email; telefónico para incidencias críticas.
- Operado desde el centro de servicios de S2 Grupo.
- Acuerdos de nivel de servicio en tiempos de respuesta y resolución para consultas e incidencias.
- Dirigido a personal con **certificación de administrador** de Gloria.



### GLORIA. Certificación de usuario especialista

Para obtener una certificación de usuario especialista de Gloria es necesario asistir a un programa de capacitación\* y superar un examen que demuestre el aprovechamiento y unas capacidades mínimas del usuario.

#### Niveles de certificación:

- **Certificación de usuario de Gloria (1 día)**
- **Certificación de usuario avanzado de Gloria (2 días)**
- **Certificación en diseño e implementación de correlación de eventos (2 días)**
- **Certificación de administrador de la plataforma (3 días)**

Las certificaciones tienen una vigencia de 2 años. Transcurrido este periodo es necesario pasar por una capacitación de reciclaje que garantice el conocimiento de las nuevas funcionalidades de la plataforma.

\* Las sesiones de capacitación se desarrollan en Madrid en las instalaciones de S2 Grupo.



## Certificaciones requeridas por número de clientes

El acceso a la certificación de empresa requiere tener un número de profesionales certificados en cada una de las áreas de especialización en función del número de clientes. El punto de partida necesario es disponer de 7 técnicos certificados.

Certificación de usuario	Proporción recomendada de usuarios certificados
Certificación de usuario de GLORIA	$\geq 3$
Certificación de usuario avanzado de GLORIA	$\geq 2$
Certificación en diseño de implementación de correlación de eventos	$\geq 1$
Certificación de administrador de la plataforma	$\geq 1$



## Tarifas Certificación.

El mantenimiento de la certificación de partner de GLORIA requiere el pago de una cuota fija anual que se complementa con otra variable en función del número y tamaño de los clientes a los que se preste servicio con GLORIA. El complemento por cliente se incrementa proporcionalmente al número de sondas distribuidas en caso de que estas existan (Factor multiplicador por número de sondas distribuidas: x1,25).

Certificación de empresa	Fijo
	Base anual
Partner certificado de GLORIA	7.500 €

Tarifa de soporte in-situ: 650 € por jornada (viajes y dietas no incluidos)

Complementario por cliente		
Pequeño < 100 usuarios	Mediano > 100 u. < 500 u.	Grande > 500 usuarios
4.375 €	5.500 €	8.500 €

Precios IVA no incluido



## Tarifas Certificaciones Profesionales.

Certificación de usuario	Capacitación (Grupo 5 personas)	Renovación
Certificación de usuario de GLORIA	4.250 €	3.188 €
Certificación de usuario avanzado de GLORIA	5.500 €	4.125 €
Certificación en diseño de implementación de correlación de eventos	5.500 €	4.125 €
Certificación de administrador de la plataforma	6.750 €	5.063 €

Certificación (derecho examen repesca por usuario): 750€

Para más información contacta con S2GRUPO.

gloria@s2grupo.es  
(+34) 902 882 992  
www.s2grupo.com

Anticipando un mundo  
ciberseguro

