

## A central computer monitor icon is surrounded by a network of smaller icons connected by lines. The icons include: a padlock, a flame, a person, a shield, a camera, a car, a camera, a laptop, a magnifying glass, a power button, a Euro symbol, a padlock, a smartphone, a mail icon, a globe, a key, a location pin, a speech bubble, a camera, an eye, and a padlock. The entire graphic is in a blue and white color scheme.



Edita:



© Centro Criptológico Nacional, 2020  
NIPO: 083-20-127-3

Fecha de Edición: Noviembre de 2020

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El presente documento se proporciona de acuerdo con los términos en él recogidos, rechazando expresamente cualquier tipo de garantía implícita que se pueda encontrar relacionada. En ningún caso, el Centro Criptológico Nacional puede ser considerado responsable del daño directo, indirecto, fortuito o extraordinario derivado de la utilización de la información y software que se indican incluso cuando se advierta de tal posibilidad.

#### **AVISO LEGAL**

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización escrita del Centro Criptológico Nacional, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de este documento por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares del mismo mediante alquiler o préstamo públicos.

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETO Y ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. FASE DE DESPLIEGUE E INSTALACIÓN .....</b>	<b>5</b>
4.1 ENTREGA SEGURA DEL PRODUCTO .....	5
4.2 ENTORNO DE INSTALACIÓN SEGURO .....	5
4.3 REGISTRO Y LICENCIAS .....	7
4.4 INSTALACIÓN.....	8
<b>5. FASE DE CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>9</b>
5.1 ADMINISTRACIÓN DEL PRODUCTO .....	9
5.1.1 MENU PRINCIPAL.....	9
5.1.2 CONFIGURACIÓN DE ADMINISTRADORES .....	9
5.2 CONFIGURACIÓN DE LAS COMUNICACIONES.....	10
5.3 GESTIÓN DE CERTIFICADOS.....	11
5.4 SINCRONIZACIÓN HORARIA .....	12
5.5 ACTUALIZACIONES .....	12
5.6 AUDITORÍA .....	13
5.6.1 REGISTRO DE EVENTOS .....	13
5.6.2 ALMACENAMIENTO LOCAL .....	14
5.6.3 ALMACENAMIENTO REMOTO .....	15
5.7 <i>BACKUP</i> .....	16
5.8 ESTÁNDARES DE BORRADO.....	17
<b>6. FASE DE OPERACIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>7. <i>CHECKLIST</i>.....</b>	<b>23</b>
<b>8. REFERENCIAS .....</b>	<b>24</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

1. *Blancco File Eraser* es una herramienta de borrado de archivos y directorios. Dispone de una interfaz gráfica de usuario que facilita su uso y de una ventana de comandos para lanzar las tareas.
2. Permite la creación de informes de borrado y su gestión de forma centralizada. Implementa rutinas de borrado automático, lo que mejora la seguridad del sistema, el desempeño de este y reduce los errores de usuario.
3. La herramienta es capaz de borrar ficheros y carpetas, archivos del sistema como archivos temporales de internet, archivos temporales de Windows, *cookies*, espacio libre del disco duro y la papelera de reciclaje.

## 2. OBJETO Y ALCANCE

4. Este procedimiento recoge la configuración de seguridad que debe ser aplicada en la herramienta ***Blancco File Eraser, versión 8.4***, a través de su interfaz gráfica.
5. El *hardware* soportado son equipos que utilizan arquitectura Intel x/86.
6. Se ejecuta en sistemas operativos Windows, en cualquiera de sus variantes (servidor o *desktop*), y Unix.

## 3. ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO

7. La estructura de apartados del documento es la siguiente:
  - a) Apartado 4. En este apartado se recogen recomendaciones a tener en cuenta durante la fase de despliegue e instalación del producto.
  - b) Apartado 5. En este apartado se recogen las recomendaciones a tener en cuenta durante la fase de configuración del producto, para lograr una configuración segura.
  - c) Apartado 6. En este apartado se recogen las tareas recomendadas para la fase de operación o mantenimiento del producto.
  - d) Apartado 7. En este apartado se incluye un breve *checklist* de acciones de configuración del producto.
  - e) Apartado 8. En este apartado se incluyen las referencias asociadas a este documento.

## 4. FASE DE DESPLIEGUE E INSTALACIÓN

### 4.1 ENTREGA SEGURA DEL PRODUCTO

8. *Blancco Drive Eraser* será suministrado a través del envío de un correo electrónico que incluye los enlaces para la descarga del *software*.

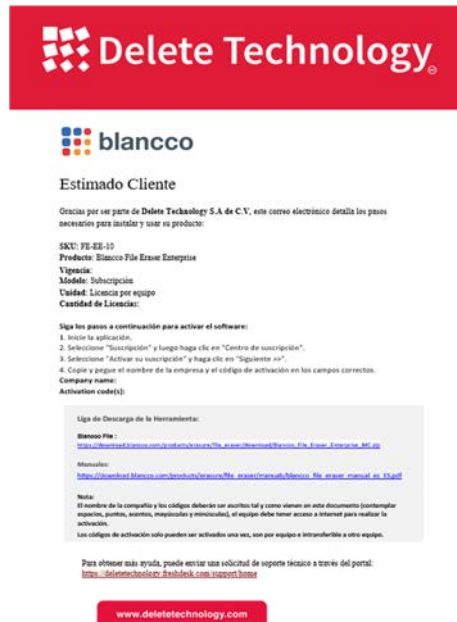


Imagen 1. Muestra de envío de licenciamiento BDE

### 4.2 ENTORNO DE INSTALACIÓN SEGURO

9. La versión de *Blancco File Eraser v8.4* soporta los siguientes sistemas operativos: *Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 y Windows 7*. **Se recuerda que se deben utilizar sistemas operativos con soporte del fabricante.**
10. A continuación, se describen los pasos para realizar la instalación de la herramienta:

- a) Primero, se deberá descargar el *software*. El fichero .zip descargado contiene dos (2) archivos: .exe y .MSI.

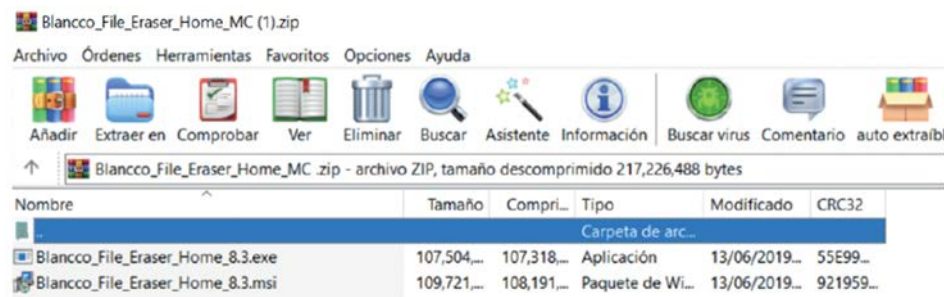


Imagen 2. Muestra de archivos en el zip de BFE

- b) Se descomprime el fichero para proceder con la instalación del software.
- c) Se ejecuta *Blancco File Eraser* con privilegios de administrador.

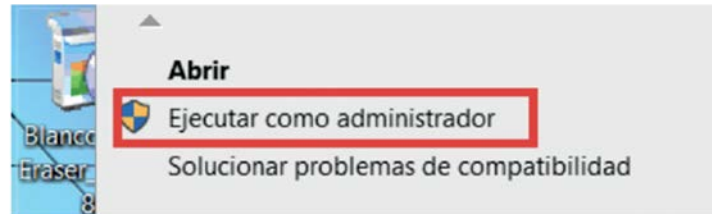


Imagen 3. Permisos de administrador en la ejecución.

- d) Comenzará la instalación del *software*. Click en “Continuar”

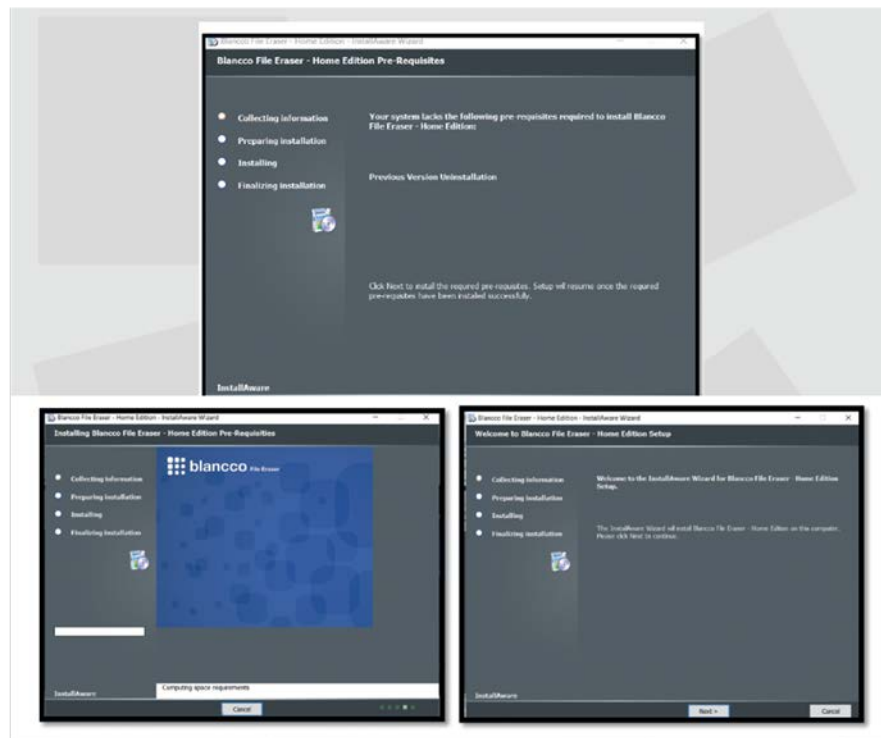


Imagen 4. Ejecución del asistente de instalación

- e) Se aceptan los términos de uso del licenciamiento del *software*:

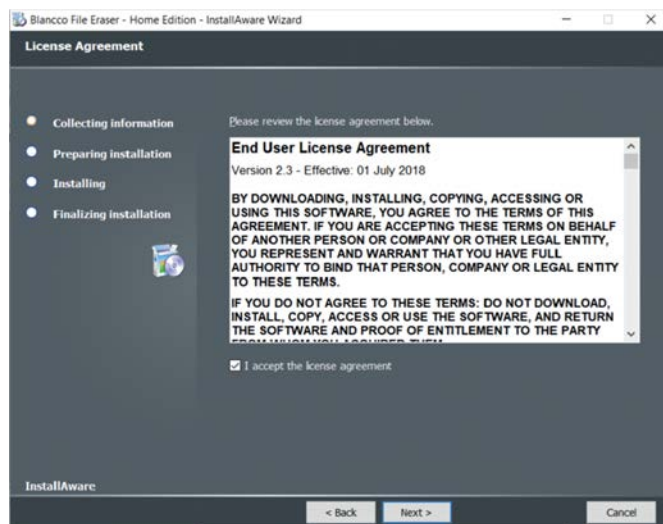


Imagen 5. Aceptación de los términos y condiciones

f) Se selecciona el directorio en el que se instalará *Blancco File Eraser*:

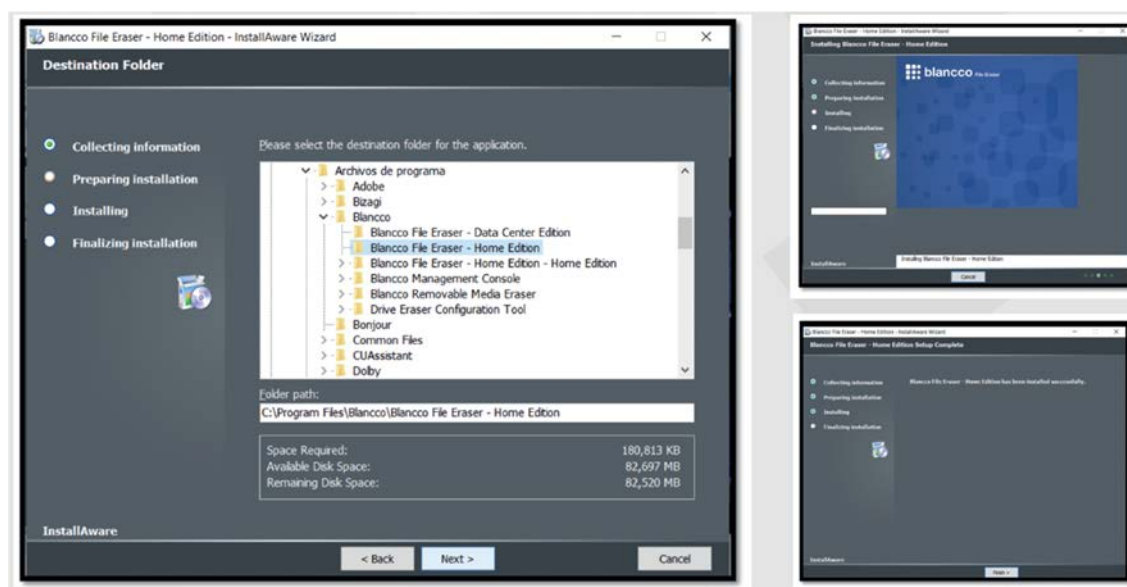


Imagen 6. Proceso de copiado e instalación

### 4.3 REGISTRO Y LICENCIAS

11. En el correo electrónico con la información de descarga del *software*, se entrega(n) la(s) claves de activación, necesarias para la activación del producto.

**Siga los pasos a continuación para activar el software:**

1. Inicie la aplicación.
2. Seleccione "Suscripción" y luego haga clic en "Centro de suscripción".
3. Seleccione "Activar su suscripción" y haga clic en "Siguiente >>".
4. Copie y pegue el nombre de la empresa y el código de activación en los campos correctos.

**Company name:**

**Activation code(s):** 1234-abcd-5678-efgh

Imagen 7. Proceso de activación del producto.

**Nota:** Para realizar la activación de la licencia de *Blancco File Eraser*, es imprescindible que el ordenador disponga de acceso a internet para la validación de esta.

12. A continuación, se recoge información sobre la resolución de algunos problemas que podrían aparecer en la validación de la licencia:
  - Si la licencia no es aceptada, se debe verificar que el código ha sido introducido exactamente como aparece en la información de licencia.
  - Si el programa se bloquea cuando se introduce el código y tarda más de 30 segundos en responder es muy probable que un firewall o un programa similar bloquee el acceso al servidor de activación.
  - La activación se realizó correctamente pero, en el siguiente inicio, el programa ha olvidado la información de registro. En ese caso, es posible que una protección antivirus bloquee el acceso al programa. Se recomienda iniciar la aplicación como administrador haciendo *click* con el botón derecho en el icono del programa y seleccionando "*Ejecutar como administrador*". A continuación, puede seguir con la activación del programa de forma habitual.

#### 4.4 INSTALACIÓN

13. Tras seguir los pasos antes mencionados, *Blancco File Eraser* quedará instalado en el ordenador. Aparecerá un ícono en el escritorio del ordenador y podrá ser invocado con doble *click*.
14. Es importante considerar que la clave de activación solo puede ser utilizada en una ocasión y después de instalada no podrá ser utilizada en otro ordenador.



## 5. FASE DE CONFIGURACIÓN

### 5.1 ADMINISTRACIÓN DEL PRODUCTO

#### 5.1.1 MENU PRINCIPAL

15. A continuación, se muestra el menú principal de la aplicación y la interfaz de usuario. Los botones del lado izquierdo representan las diferentes operaciones. Cada una de las operaciones se describe en las secciones siguientes. Se puede cambiar el algoritmo de borrado en la lista desplegable en la parte inferior de la ventana [REF2].

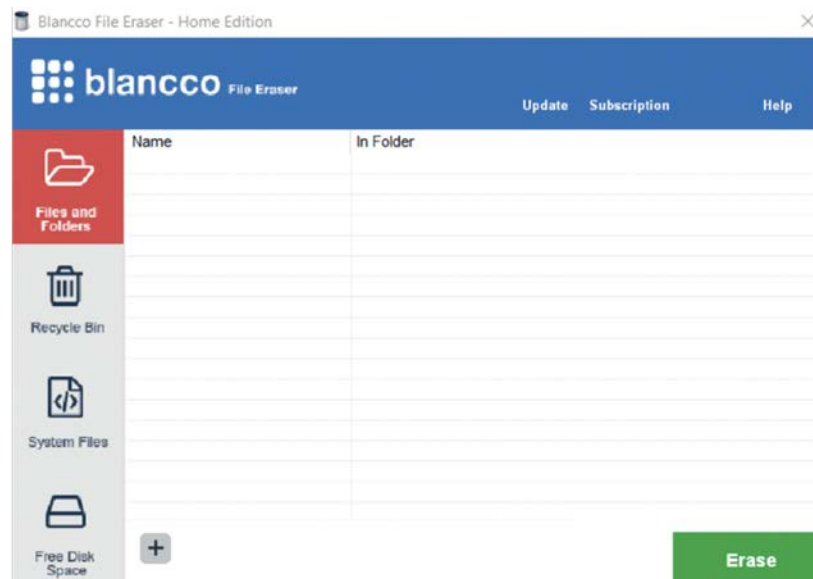


Imagen 8. Interfaz gráfica de BFE

#### 5.1.2 CONFIGURACIÓN DE ADMINISTRADORES

16. La aplicación no dispone de diferentes tipos de usuarios, es decir, no limita las características del *software* dependiendo el usuario, ya que al ser instalada, cualquier usuario del equipo puede ejecutarla. Sin embargo, si el usuario que se utiliza para ejecutar el programa no posee los permisos de escritura sobre los directorios o ficheros a borrar, *Blancco File Eraser* no podrá completar la acción satisfactoriamente.

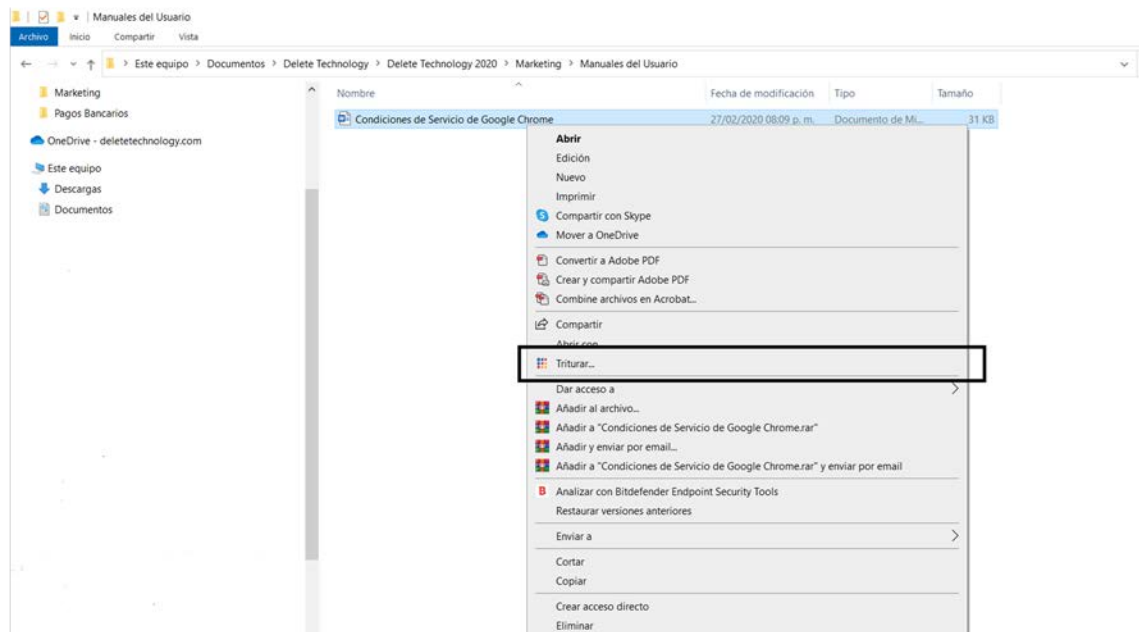


Imagen 10. Modo de ejecución del borrado desde el menú contextual

## 5.2 CONFIGURACIÓN DE LAS COMUNICACIONES

17. Si se tiene una consola de administración de Blancco y se desea que todos los informes de los diferentes clientes lleguen a esta consola, es necesario configurar el canal de comunicación. Para ello, se puede hacer de diversas formas:
- a) Desde la interfaz gráfica
  - b) Desde línea de comandos
  - c) Desde el directorio activo
  - d) Desde el registro de Windows

**Imagen 11. Muestra de la configuración de la comunicación desde la interfaz gráfica.**

En cualquier escenario los parámetros necesarios son:

- IP del *host* de la consola:
- Puerto de operación:
- Nombre del usuario de la consola:
- Contraseña del usuario de la consola:

### 5.3 GESTIÓN DE CERTIFICADOS

- Los informes generados mediante la herramienta de borrado son firmados mediante SHA2. Dicha firma es validada en el momento de importar los informes a una consola de administración de Blancco, de manera que, si algún archivo hubiera sido modificado de manera mal intencionada, esta acción generaría una

firma diferente a la calculada y, por lo tanto, no permitiría la importación de dicho archivo. De esta forma, se asegura la integridad de la información.

19. En cuanto a la comunicación entre el cliente y la consola de administración de Blancco, esta última posee un certificado SSL el cual cifra el canal de comunicación de manera que se asegura la confidencialidad de la información.

## 5.4 SINCRONIZACIÓN HORARIA

20. *Blancco File Eraser* toma la hora del sistema operativo, en base a la zona horaria del usuario.
21. La referencia horaria de cualquier actividad de borrado aparecerá en el informe de actividad correspondiente.

## 5.5 ACTUALIZACIONES

22. Si *Blancco File Eraser* está conectado a Internet, se actualiza de manera automática cuando existen nuevas actualizaciones.
23. En caso de que el equipo no esté conectado a Internet, el producto puede también ser actualizado pero será necesario volver a instalar manualmente los paquetes de instalación de las nuevas versiones.
24. De manera adicional, se ofrece la posibilidad de actualización de manera manual siguiendo los siguientes pasos:
  - a) Ir al menú principal de *Blancco File Eraser*.
  - b) En la barra de navegación del producto, aparecerá “Actualizar”.



Imagen 12. Actualización manual de Blancco File

- c) Al dar *click* en “Actualizar” se abrirá una segunda pantalla y mostrará si existen actualizaciones disponibles.
- d) Seleccionar las actualizaciones y dar *click* en “OK”.

## 5.6 AUDITORÍA

### 5.6.1 REGISTRO DE EVENTOS

- 25. *Blancco File Server* genera un informe con cada actividad de borrado. Estos informes serán la evidencia, en auditorías externas o internas, de que los archivos fueron eliminados de manera segura.
- 26. El informe de borrado que genera *Blancco File Eraser* incluye lo siguiente:
  - a) Resultado de la actividad:
    - i. Estado: satisfactorio o no satisfactorio
    - ii. Hora de inicio/final
    - iii. Duración
    - iv. Método: estándar de Borrado utilizado
    - v. Objetivos: ruta donde se encontraba el fichero borrado
  - b) Información del software:
    - i. Nombre del Sistema Operativo
    - ii. Versión del Sistema Operativo
    - iii. Nombre del Equipo
    - iv. Usuario del Equipo
  - c) Detalles del Informe:
    - i. UUID del informe: identificador de informe.
    - ii. Fecha del informe y hora.
    - iii. Versión del *software*: *Blancco File Eraser* versión 8.x
    - iv. Firma Digital SHA2: Se genera una firma digital para garantizar la integridad de la información contenida en el mismo.

2020-09-17 18:41:36 (-0600), BLANCCO FILE ERASER - DATA CENTER EDITION 8.4

## Informe de borrado de datos



## Resultado de borrado

## Operación - Trituración de Archivos

Estado: **Satisfactorio**  
 Hora de inicio/final: 2020-09-17 18:41:36 (-0600) / 2020-09-17 18:45:30 (-0600)  
 Duración: 00:03:54  
 Método: **HMG Infosec Standard 5, Lower Standard**  
 Objetivo(s): C:\Users\Marcos Flores\Documents\Delete Technology\Delete Technology 2018\LFPDPPP.pdf

Tamaño: 378K  
 B **Satisfactorio**

Borrado de las versiones anteriores:  
 liores.

## Información de software

Nombre del SO: Windows  
 Versión de S.O.: 10.0.18362  
 Nombre del equipo: DIR-MFM  
 Nombre del usuario: DIR-MFM\Marcos Flores

## Detalles del informe

UUID del informe: 742bf5ec-d425-4012-9b2e-51e261aba984  
 Fecha del informe: 2020-09-17 18:41:36 (-0600)  
 Versión de software: Blancco File Eraser - Data Center Edition 8.4

Firma digital:  
 YS0BvYR8aXaeYc3Na2p6Fp3d09SanJawZogS2k2cQdPyPTD4q/nS1LEH/MigY2EB1OmJum6Jq2WnKUGVvP9JMD6yZCvTPWzov5KKUjRAXMFEWBTYv4MLnrehoyUAODOPaJ6(Dz5CyDeMRDjwZvcFmD+Vp8OUjpn  
 Kufc1NEhX0v5H7g3Lj172vEX03jyc1qMe1EAP7uA2q1mV0ppmL088CONOWKnZkFNgP7qR7Y2F08oOomhH82a8en4B4F7LnmWKKCCqH+505VPOv2aL80TpgM4BRKAjW3AKNq3h0h0qy1TkaGeygm=

Imagen 13. Actualización manual de Blancco File.

## 5.6.2 ALMACENAMIENTO LOCAL

27. Los informes generados por *Blancco File Eraser* quedarán almacenados de manera local en el ordenador del usuario. Esto puede ser consultado desde la interfaz gráfica de la herramienta siguiendo los siguientes pasos:

- Ubicados en la interfaz gráfica, acceder a la barra de herramientas.
- Click en preferencias.
- Se abrirá una nueva ventana y *clickear* en 'Ver informes'.

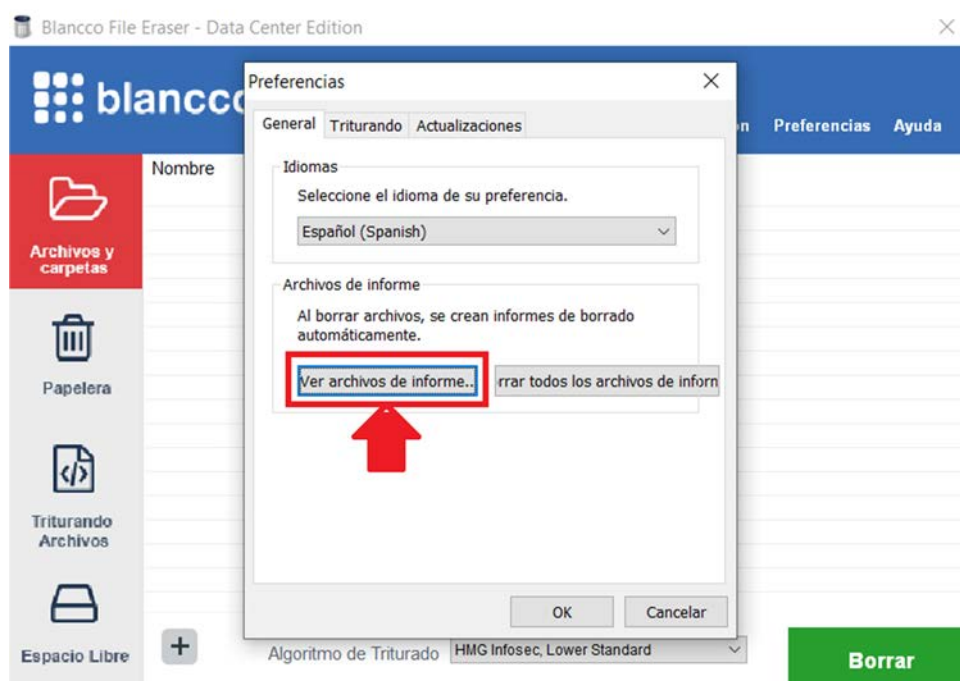


Imagen 13. Acceder a los informes

28. Otra alternativa para consultar los informes es la siguiente:

- a) Escribir la palabra “*file*” en el buscador de Windows®.
- b) Al abrir la vista del explorador de Windows® aparecerá la opción “*Report Files*” y dar *click*.
- c) Windows® mostrará el directorio en el que se guardan todos los informes generados por *Blancco File Eraser*, guardados en formato PDF.

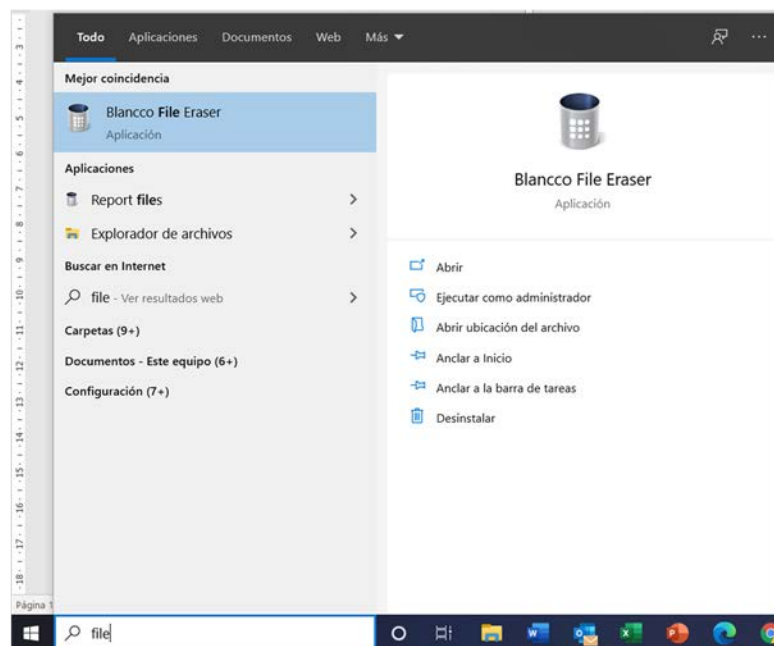


Imagen 14. Alternativa para visualizar los informes

### 5.6.3 ALMACENAMIENTO REMOTO

29. *Blancco File Eraser* soporta el envío de los informes de borrado a *Blancco Management Console* (producto que se vende por separado). Para configurar el almacenamiento remoto, es necesario seguir los siguientes pasos:

- a) Escribir la palabra “*setup tool*” en el buscador de Windows®.
- b) Dar *click* en el icono que dice “*Setup Tool*”
- c) Se abrirá una nueva ventana, y en la parte superior derecha *cliquear* en el botón “*Configuration*”. Entre los parámetros de conexión **se debe usar el protocolo *https*** y el puerto 443. De esta manera, a través del certificado SSL, se autentica la identidad de la consola y la información se transmite por un canal cifrado.

Blancco Setup Tool

License Management Custom Fields **Configuration**

Choose product: All Listed Products

**Management Console Settings**

Server address: https://cloud.blancco.com:443 Test connection

User name: Edgar Test licenses

Password: \*\*\*\*\*

**Optional report information**

Business name:

Erasure person:

**Mail settings**

SMTP Server:

To Address:

CC Address:

From Address:

SMTP Login:

SMTP Password:

Test connection

Connection successful

Aceptar

Save Close

Imagen 15. Configuración del *setup tool*

## 5.7 BACKUP

30. Los informes de *Blancco File Eraser* son generados en formato PDF y pueden ser respaldados por cualquier aplicación de *backup*. Este proceso es externo a *Blancco File Eraser*. **Se deben establecer procedimientos de *backup* de acuerdo a la política de seguridad de la información de la organización.**



## 5.8 ESTÁNDARES DE BORRADO

31. *Blancco File Eraser* basa su operación en el uso de estándares para el borrado seguro. Los estándares de borrado son emitidos por organismos de seguridad nacionales que establecen bajo qué algoritmos se debe realizar la sobreescritura de los ficheros para garantizar su eliminación correcta del disco duro.
32. El producto soporta varios estándares de sobreescritura. *Blancco File Eraser* tiene como predeterminado el estándar de borrado: *HMG INFOSEC Lower Standard* de 1 sobreescritura publicado por el Centro de Ciberseguridad del Reino Unido (NCSC, por sus siglas en inglés). **Se recomienda configurar aquel estándar que garantice el cumplimiento de los requisitos aplicables para cada sistema u organismo.**
33. El estándar de borrado se puede configurar como se indica en la siguiente imagen:

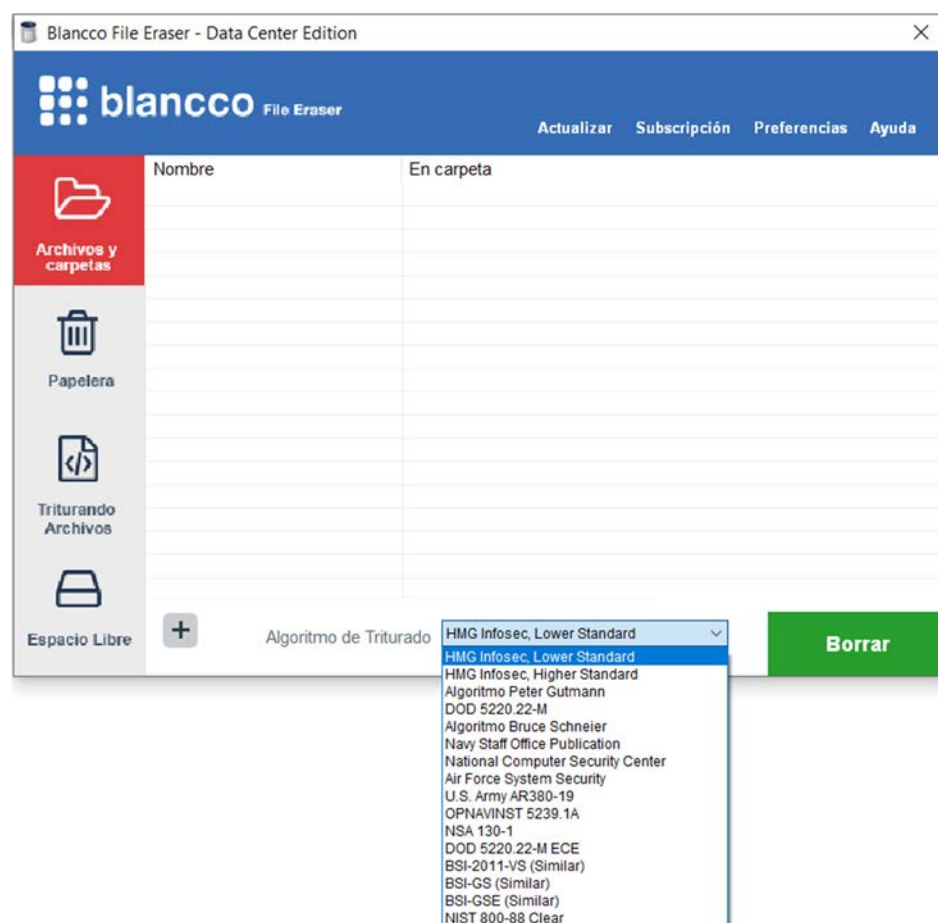


Imagen 16. Selección del estándar de borrado

## 6. FASE DE OPERACIÓN

34. Para el borrado de archivos y carpetas se requiere indicar a la aplicación los elementos a borrar. Para ello, se puede realizar desde la interfaz gráfica en la columna de la izquierda, siguiendo las siguientes instrucciones:

- a. Seleccionar “Archivos y carpetas”.
- b. Dar *click* en botón con signo “+”.

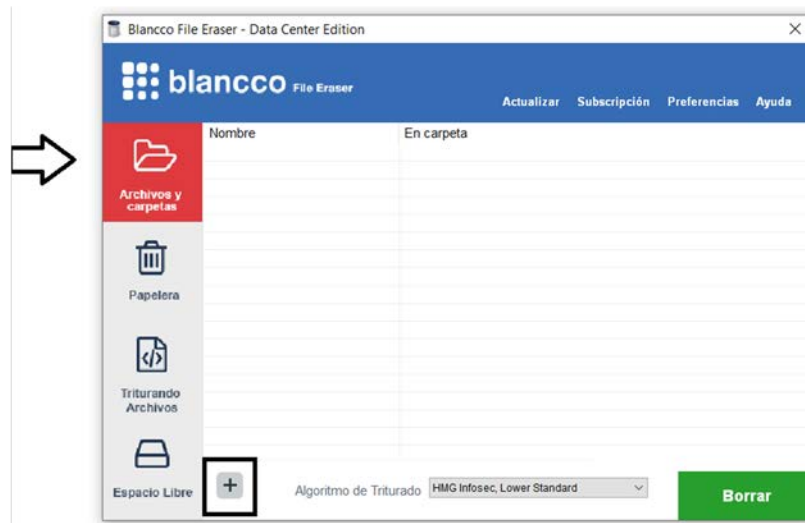


Imagen 17. Selección de archivos a borrar

- c. Se abre una segunda pantalla con el explorador de archivos

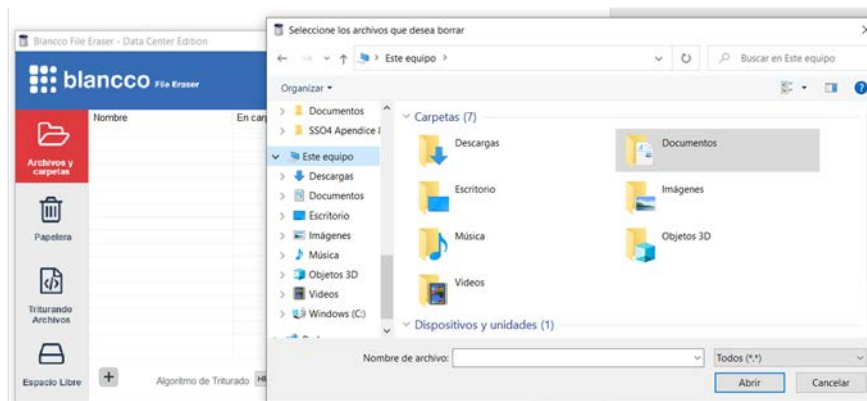


Imagen 18. Ubicación del directorio deseado

- d. Seleccionar el fichero a borrar y dar doble *click* sobre el mismo.

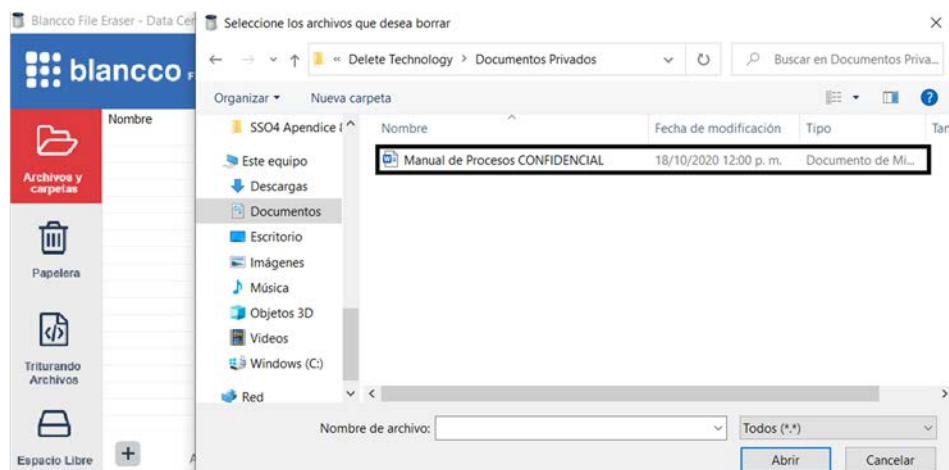


Imagen 19. Selección del archivo específico a borrar

35. Se podrá también lanzar una tarea de borrado sobre el directorio o archivo que se desea borrar. Se *click*ea sobre el botón derecho y en el menú contextual aparecerá la opción de “*triturar*” que abrirá automáticamente la interfaz de Blancco y comenzará el proceso de borrado. El fichero aparecerá en el menú de la herramienta para ser eliminado. El siguiente paso es hacer *click* en “*Borrar*”.

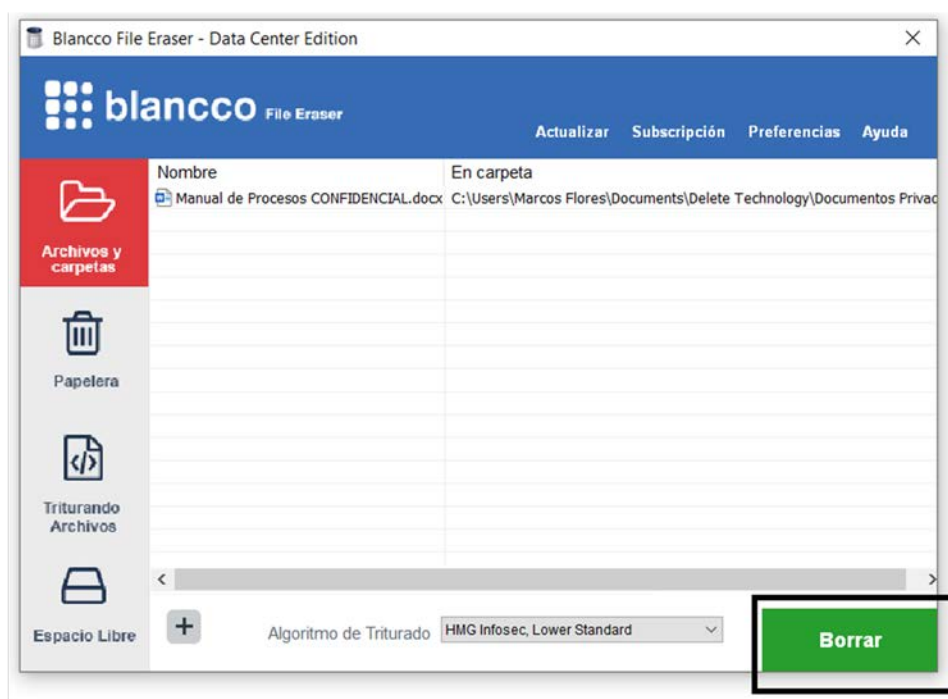


Imagen 20. Iniciar el borrado

36. El proceso de borrado se ejecuta y aparece una barra de progreso.

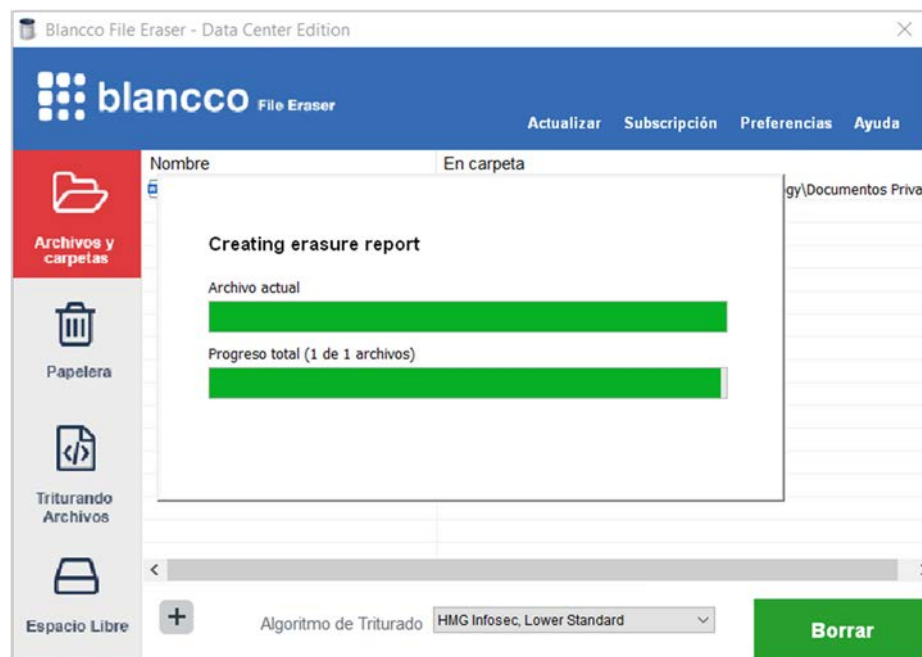


Imagen 21. Inicia el proceso de borrado

37. De manera adicional, aparecerá una ventana para confirmar si se desean borrar las versiones anteriores del documento guardadas por el sistema operativo Windows para su futura recuperación (en caso de borrado o pérdida accidental del documento original). **Se recomienda borrar también los archivos de recuperación ya que es un riesgo potencial para la seguridad al permitir acceder a archivos, incluso cuando se han eliminado.**

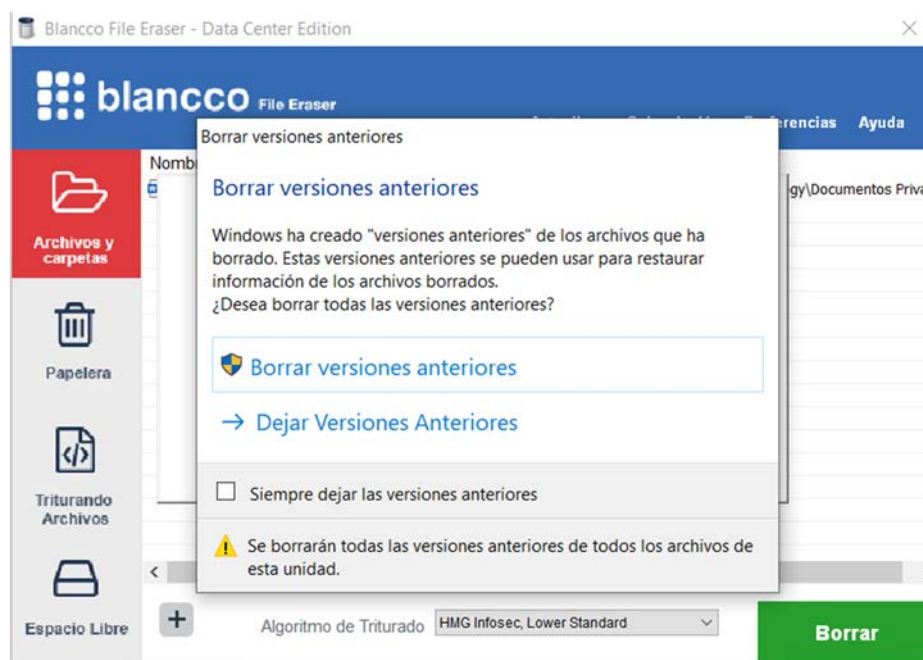


Imagen 22. Borrado de versiones anteriores

38. En pantalla, se recibirá la confirmación de finalización de borrado. Se puede hacer *click* en “Ver Log” y se abrirá en el explorador el informe de borrado en formato PDF con la información del fichero borrado.

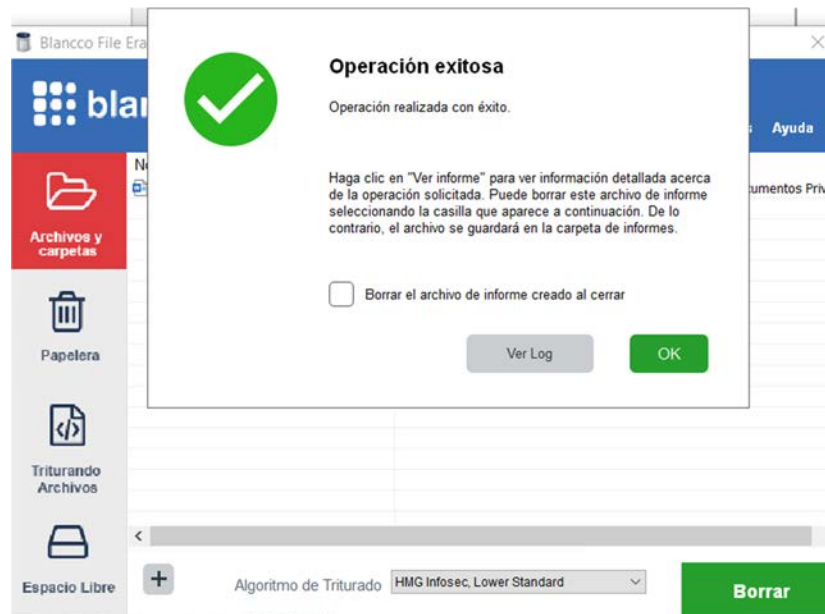


Imagen 23. Notificación del resultado del proceso

39. Se genera el informe de borrado. Tendrá una estética similar a la de la imagen siguiente:

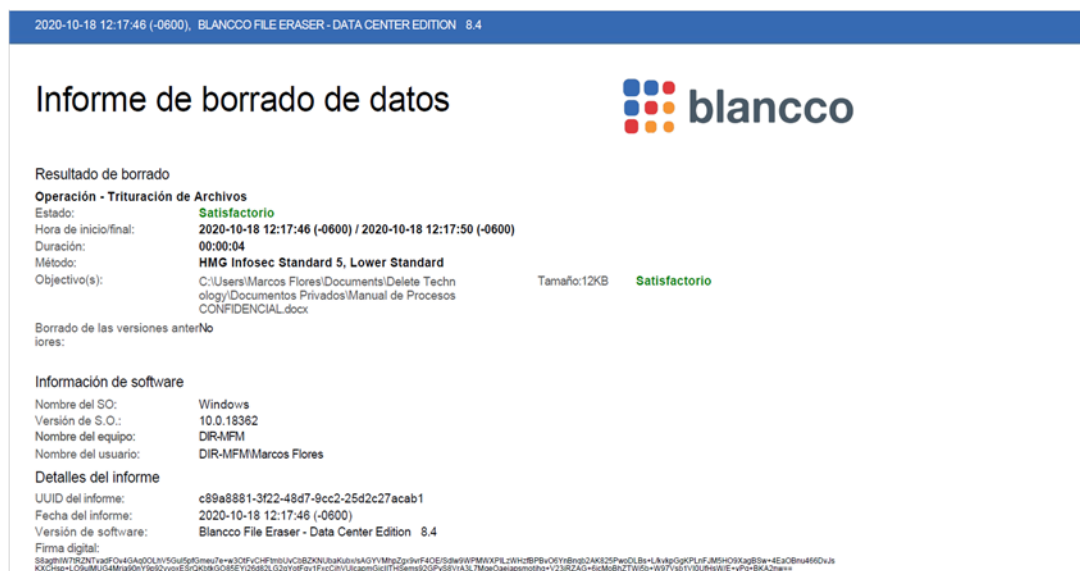


Imagen 24. Muestra de un informe de borrado

40. Cuando una operación de borrado finaliza, aparece una ventana de resumen con el resultado de la operación. El color del icono indica el resultado de la operación:



Imagen 25. Operación exitosa de borrado



Imagen 26. Operación completada con excepciones



Imagen 27. El proceso de borrado no se ha realizado correctamente

## 7. CHECKLIST

41. Se incluye un *checklist* que recoge las diferentes acciones para aplicar una configuración segura de *Blancco File Eraser*:

ACCIONES	SÍ	NO	OBSERVACIONES
<b>DESPLIEGUE E INSTALACIÓN</b>			
Descargar el <i>software</i> del enlace de descarga suministrado por correo electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Instalar <i>Blancco File Eraser</i> como administrador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tener conexión a internet durante la instalación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Utilizar la clave de activación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Configurar la conexión a la consola de Blancco mediante el protocolo HTTPS:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se puede ocultar el menú de herramientas para evitar que los usuarios modifiquen los parámetros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>CONFIGURACIÓN</b>			
<b>MODO DE OPERACIÓN SEGURO</b>			
Buscar nuevas actualizaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Seleccionar el estándar de borrado acorde a los requerimientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verificar que los informes de actividad de borrado son generados por el producto y que estos son completos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verificar que la hora del equipo en el que está desplegado la herramienta es correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
En el caso de utilizar la consola, enviar los informes al recurso centralizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Realizar <i>backups</i> de los informes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 8. REFERENCIAS

[https://download.blancco.com/products/erasure/file\\_eraser/manuals/blancco\\_file\\_eraser\\_manual\\_es\\_ES.pdf](https://download.blancco.com/products/erasure/file_eraser/manuals/blancco_file_eraser_manual_es_ES.pdf)